

GUIDE POUR ACCOMPAGNER mon enfant/ado DANS SON UTILISATION



D'INTERNET et des réseaux sociaux

Une réflexion menée avec :

LE CERCLE

ASBL

Centre de jeunes actifs
pour la Communauté Française

D'
clic



INTRODUCTION

Chers parents,

Aujourd'hui, force est de constater que de plus en plus de jeunes utilisent les écrans et notamment les réseaux sociaux. Vos enfants vous sollicitent afin de pouvoir s'y inscrire et parfois vous découvrez qu'ils s'y retrouvent déjà.

En effet, le net est un outil fantastique qui peut être très distrayant et contenir des informations intéressantes. Que ce soit grâce à une tablette, un smartphone ou un ordinateur, votre enfant peut y trouver de chouettes opportunités : sources d'informations, de recherches, mais aussi des chansons, des danses, vidéos, jeux...

Par ailleurs, c'est également un bon moyen de rester en contact avec les amis ou la famille. Cela permet de développer son capital social, ses compétences, d'offrir une vitrine sur ses passions, de partager ses connaissances tout en donnant la possibilité de travailler la créativité et d'ouvrir son regard sur les possibilités d'actions.

Cependant, c'est également une ouverture possible sur de multiples risques ou dangers.

Aussi, en tant que parents, êtes-vous prêts à accompagner votre enfant pour qu'il y fasse ses débuts en toute tranquillité ? Ou estimez-vous qu'il peut en toute sécurité, utiliser un écran sans votre participation ?

Quel que soit votre choix, ce guide a pour but de vous donner quelques pistes et conseils. En effet, connaître davantage les différents réseaux sociaux du net, être attentif aux risques de la toile, accompagner votre enfant dans son apprentissage des écrans et le préparer à adopter les bonnes réactions s'il y est confronté sont autant d'objectifs que nous tenterons de développer dans ce livret.

Pour y répondre, nous vous proposons cinq parties :

1. La première met en avant quelques notions concernant **les écrans et vous, parents**.
2. La deuxième concerne l'aspect technique des réseaux sociaux sur lesquels les jeunes sont connectés. Dès lors, nous aborderons **comment paramétrer le compte et le rendre plus sécurisé**.
3. La troisième met en évidence **divers risques présents sur le net**, et ce, afin de mieux les anticiper et prévenir les conséquences.
4. La quatrième aborde les **conseils de prévention et d'accompagnement** dans l'utilisation du net.
5. La cinquième vous informe sur **qui nous sommes** et avance **les diverses sources utilisées** au sein de ce fascicule.

Ce guide a été réalisé sur base de diverses sources pédagogiques réputées dans ce domaine, consultables dans la partie « ressources ».

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	2
Partie 1 : Les écrans et vous	4
Que dit la loi ?	4
Recommandation sur l'utilisation des écrans	4
Test : quel cyber-parent êtes-vous ?	4
Partie 2 : Sur quels réseaux sont-ils ? Confidentialité?	5
· TIK TOK	5
· Instagram	9
· Snapchat	10
· Jeux vidéos	11
· YouTube	12
Partie 3 : Informations sur les risques	13
· Cyberaddiction/hyperconnectivité	13
· Contenus non désirés	13
· Fake news	13
· Cyberharcèlement	13
· Challenges dangereux	14
· L'image du corps	15
Partie 4 : Conseils pour tous	17
· Conseils à partager à mon enfant/ado	17
· Conseils pour les parents	18
· À qui m'adresser en cas de difficultés et avoir des réponses ?	20
Partie 5 : Conclusion et ressources	21
Conclusion	21
Sitographie/sources	21
Votre avis nous intéresse !	21
Qui sommes-nous ?	22

PARTIE 1 :

LES ÉCRANS ET VOUS

→ **QUELQUES NOTIONS**

QUE DIT LA LOI ?

Les autorités belges ont décidé de fixer la majorité numérique à 13 ans pour le consentement parental en vertu du règlement sur la protection des données (RGPD). Toutefois, ce choix doit pouvoir s'accompagner d'efforts supplémentaires pour apprendre aux jeunes dès leur enfance à adopter une attitude réfléchie à l'égard des médias, et ce en vue de permettre une prise de conscience de la vie privée.

RECOMMANDATION SUR L'UTILISATION DES ÉCRANS

Le psychiatre Serge Tisseron propose 4 repères qui représentent des âges clés dans le développement des enfants. Il s'agit de la règle 3-6-9-12 pour apprivoiser les écrans. Celle-ci est partagée par la majorité des pédiatres.

- 1. Pas d'écran avant 3 ans, ou tout au moins les éviter le plus possible.**
- 2. Pas de console de jeu portable avant 6 ans.**
- 3. Pas d'Internet avant 9 ans, et une utilisation d'internet accompagnée jusqu'à l'entrée en secondaire.**
- 4. Internet seul à partir de 12 ans, avec prudence.**

Si la règle « 3-6-9-12 » est essentielle, elle n'est toutefois pas suffisante à elle seule. En effet, un accompagnement des parents est nécessaire. Il est important de définir avec l'enfant/ado des règles d'usage, convenir d'horaires prédéfinis de navigation, mettre en place un contrôle parental, discuter du sujet tout en prodiguant des conseils d'une utilisation saine et sécurisante.

TEST : QUEL CYBER-PARENT ÊTES-VOUS ?

Nous vous proposons un quizz de 12 questions dont le résultat vous donnera un avis extérieur sur votre vision des réseaux sociaux. Cela vous donnera quelques indications en vous signalant soit que vous êtes suffisamment alerte et outillé pour une utilisation saine du net, soit certaines notions méritent d'être abordées, notions qui seront développées dans ce guide.



Pour ce faire, rien de plus simple. Prenez votre GSM, ouvrez votre appareil photo et scannez le QR-code. Celui-ci vous renverra directement sur le questionnaire.

→ ASPECT TECHNIQUE DES RÉSEAUX SOCIAUX



TIK TOK

Ce réseau social permet de faire des vidéos, essentiellement en format musical ou en mode humoristique.



COMMENT INSTALLER TIK TOK ?

Recherchez et installez l'application depuis le **PLAY STORE** ou l'**APP STORE**. Dès l'ouverture de TIK TOK, vous êtes accueilli par des vidéos sur la page d'accueil (onglet « Pour toi »).

Vous pouvez faire glisser votre doigt sur l'écran du bas vers le haut pour passer d'une vidéo à une autre.



A droite, vous avez plusieurs icônes alignées verticalement sur l'écran

- Permet d'accéder au profil du compte ayant publié la vidéo
- Permet d'aimer la vidéo
- Permet de laisser un commentaire
- Permet de partager le post sur d'autres réseaux ou de l'envoyer
- Musique utilisée



Pour créer un compte, cliquez sur cet icône !

PLUSIEURS OPTIONS VOUS SONT OFFERTES POUR CRÉER UN COMPTE :

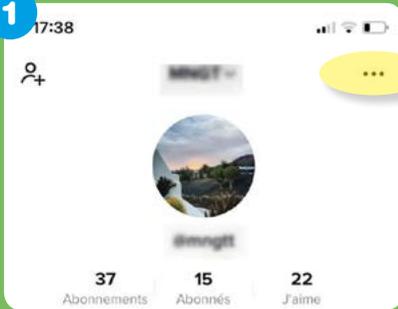
- Vous inscrire avec un numéro de téléphone, un e-mail, ou encore passer par des comptes que vous détenez sur d'autres plateformes : Facebook , Google, Twitter ou encore Instagram.
- Appuyez à nouveau sur l'icône en forme de bonhomme puis sur le bouton «Éditer le profil ». Vous avez le choix entre ajouter une photo ou une vidéo de profil.
- Une fois cela fait, vous pouvez passer au reste des modifications, à savoir : le nom de profil (ne peut être changé qu'une seule fois tous les 30 jours) et votre bio qui vous présente. Et voilà, le tour est joué !





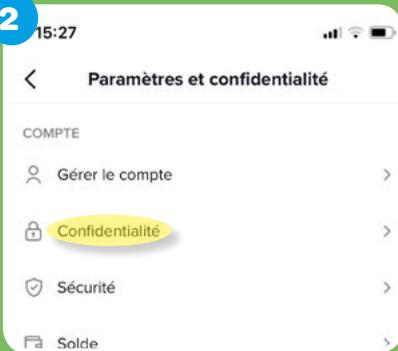
COMMENT PARAMÉTRER TIK TOK ?

1

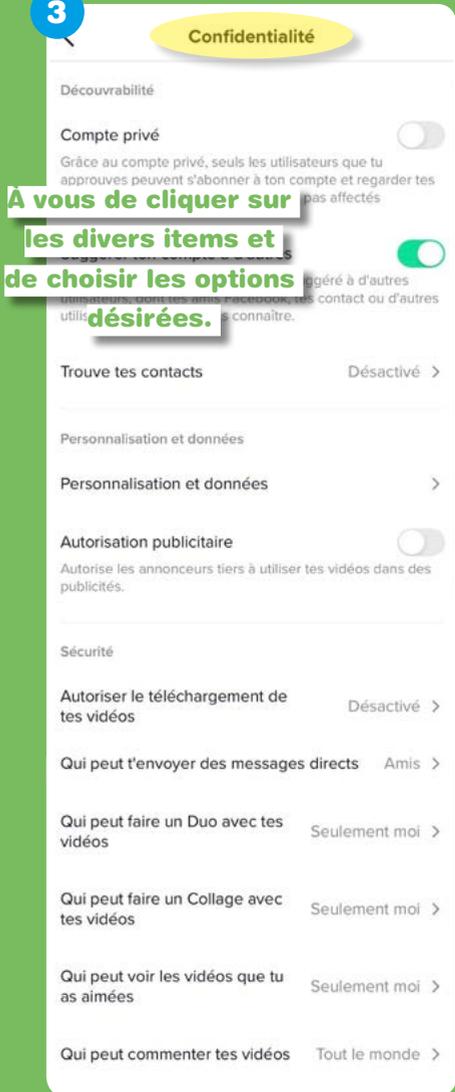


Appuyez sur
les trois points
de votre profil

2



3



À vous de cliquer sur
les divers items et
de choisir les options
désirées.



Mais avant de choisir, il est important de savoir que :

Le compte privé

= Seules les personnes abonnées à votre compte peuvent voir les publications !

Le compte public

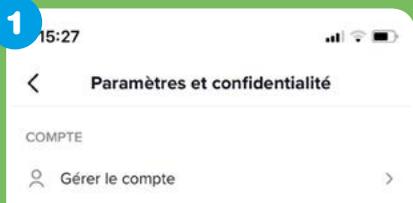
= Tout le monde peut voir les publications !

COMMENT PARAMÉTRER TIK TOK ?



"CONNEXION FAMILLE"

Elle permet de personnaliser les paramètres du compte TIKTOK de son enfant/ado pour sécuriser son expérience.



Une fois que vous avez cliqué sur « **CONNEXION FAMILLE** », ce menu apparaît.



Cliquez sur « **CONTINUEZ** » pour arriver à l'étape 3.

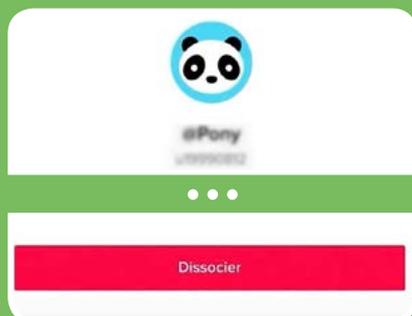


Choisissez ensuite « **PARENT** ».



Comme vous pouvez le lire à cette étape, il vous faut également le compte TIKTOK de votre enfant/ado.

De ce fait, la méthode reste la même, cependant, il faut cliquer sur « **ADOLESCENT** » à l'étape précédente, et ce, avec son compte. Vous verrez alors apparaître deux comptes.

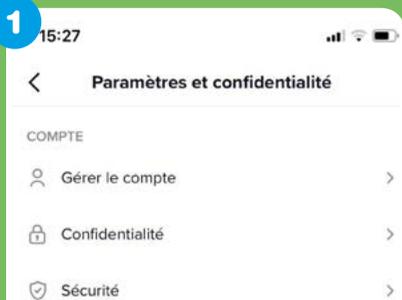


Cliquez sur l'un des comptes, appuyez sur « **DISSOCIER** » et le tour est joué !



COMMENT PARAMÉTRER TIK TOK ?

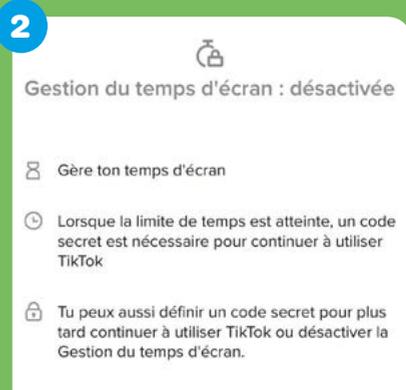
"BIEN-ÊTRE NUMÉRIQUE"



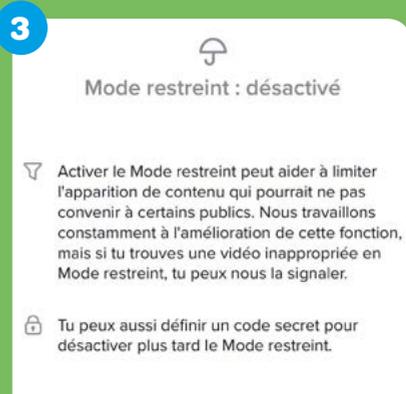
L'option « BIEN-ÊTRE NUMÉRIQUE » ¹ permet d'activer :

² la « GESTION DU TEMPS D'ÉCRAN », qui sert à limiter le temps passé sur Tik Tok,

³ le « MODE RESTREINT », destiné à filtrer les contenus.



Activer la Gestion du temps d'écran



Activer le Mode restreint



INSTAGRAM

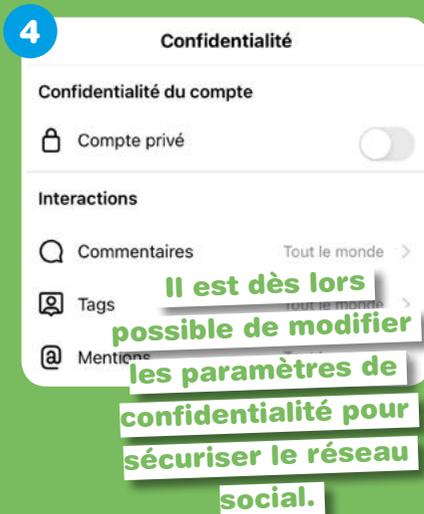
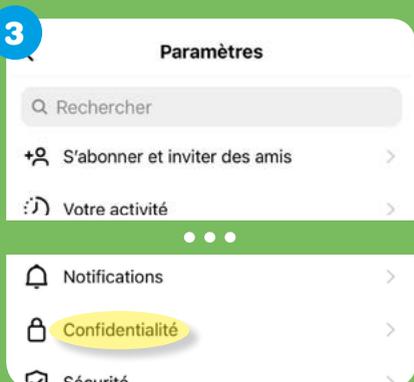
Ce réseau social permet de publier des photos, vidéos et également des « stories » sur son compte. Il s'agit principalement d'une vitrine de photos ou de vidéos.



COMMENT INSTALLER INSTAGRAM ?

Recherchez et installez l'application depuis le **PLAY STORE** ou l'**APP STORE**. Pour créer votre compte Instagram, il faut vous inscrire, gratuitement, via l'application. Vous indiquez une adresse email, un pseudo et un mot de passe. Votre profil est créé, vous pouvez commencer.

COMMENT PARAMÉTRER INSTAGRAM ?





SNAPCHAT

Ce réseau social permet le partage de vidéos et de photos instantanées avec des effets filtres.



COMMENT INSTALLER SNAPCHAT ?

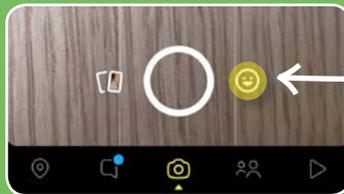
Recherchez et installez l'application depuis le **PLAY STORE** ou l'**APP STORE**. Ouvrez l'application et appuyez sur «Inscription» pour créer un nouveau compte. Saisissez votre nom et appuyez sur «Je m'inscris et j'accepte». Puis saisissez votre date de naissance. Créez un nom d'utilisateur. Vous ne pourrez plus le changer par la suite, alors choisissez-le bien ! Saisissez votre numéro de téléphone ou appuyez sur «S'inscrire avec une adresse e-mail» si vous ne souhaitez pas utiliser votre numéro de téléphone.

COMMENT PARAMÉTRER SNAPCHAT ?



Dès que vous ouvrez l'application, cet écran apparaît **1** :

Celui-ci vous permet de vous prendre en photo ou en vidéo et de l'envoyer ou de la mettre en « story ».



Le petit Smiley à droite vous permet de rajouter des filtres à vos photos/vidéos.

Vous pouvez accéder à une grande liste d'options dans la section « Réglages » **2**.



Ce qu'il est important de faire est de régler ces ITEMS.



JEUX VIDÉOS

Les jeux vidéos sont omniprésents. On peut les trouver sur les consoles telles Playstation, Xbox... mais également sur ordinateur, tablette ou encore Smartphone.



JEUX VIDÉOS ET RÉSEAUX

On peut jouer seul au jeux vidéos, mais également à plusieurs « en ligne ».

Il existe également des plateformes de vidéos et discussions comme « Discord », grâce auxquelles se développent des communautés autour des jeux vidéos.

Ces plateformes amènent parfois votre enfant/ado à entrer en contact avec des joueurs du monde entier et à discuter avec des personnes qu'il ne connaît qu'à travers la toile. Aussi, ces échanges peuvent exposer le jeune à différents dangers potentiels. Il y a donc lieu de prévenir, sans interdire, car n'oublions pas que les jeux sont également un excellent moyen pour les enfants de développer de nombreuses aptitudes, à s'engager dans des objectifs, à la coopération, à la stratégie, à la valorisation de soi...

COMMENT PARAMÉTRER LES JEUX VIDÉOS?

Dans ce cas, ce sont les machines elles-mêmes qui sont à paramétrer. **Chaque console de jeu possède un CONTRÔLE PARENTAL activable qui est détaillé dans le manuel d'utilisation : bonne lecture !**

Pour l'ordinateur vous pouvez installer un **BLOQUEUR DE PUBLICITÉS** pour empêcher que des contenus inappropriés s'ouvrent sans l'avoir demandé. À titre d'exemple, l'extension « **UBLOCK ORIGIN** » est gratuite et simple à installer sur votre navigateur Web.

INSTALLER UN LOGICIEL DE CONTRÔLE PARENTAL

Ces logiciels permettent de **BLOQUER LES PROGRAMMES MALVEILLANTS** et contenus abusifs/inappropriés, et de vous protéger contre l'exposition de la vie privée. Certains sont payants et d'autres sont gratuits.

Par rapport à Google, il est possible de sécuriser les recherches en activant le **FILTRE SAFESEARCH** dans les paramètres, vous éviterez ainsi de tomber sur des sites inappropriés. Pour aller plus loin, il existe des **MOTEURS DE RECHERCHE** à installer qui sont dédiés aux enfants, qui sécurisent au maximum les recherches sur le net, comme « **Qwant Junior** » ou « **Kiddle** ».



YOUTUBE

Il s'agit d'une plateforme permettant de regarder des vidéos, que cela soit du ressort musical et/ou artistique.



COMMENT INSTALLER YOUTUBE KIDS ?

Il existe également Youtube dédié aux enfants qui est donc plus sécurisé : « Youtube Kids »

www.youtubekids.com

Pour accéder à Youtube Kids, il vous faudra réaliser un compte pour votre enfant. Aucune inquiétudes, une fois que vous cliquez sur l'URL, un tuto apparaît pour vous aider à le créer.

*Quelque chose à rajouter ?
Des conseils à partager ?
N'hésitez pas à nous les relayer via
→ secretariat@lacroisee.be*

PARTIE 3 :

INFORMATIONS SUR LES RISQUES

→ **LES RISQUES AUXQUELS IL EST BON D'ÊTRE VIGILANT :**

CYBERADDICTION ET HYPERCONNECTIVITÉ

Sans une certaine régulation du temps passé sur le net, les enfants/ados peuvent dès lors y passer des périodes importantes, sans toujours se rendre compte du temps passé : ils peuvent rester éveillés toute la nuit par exemple. Ces faits laissent des traces le lendemain. La fatigue accumulée nuit à la concentration et impacte directement son rythme ainsi que son parcours scolaire. Parfois, cela peut amener à un certain repli social.

CONTENUS NON DÉSIRÉS

En l'absence de barrières et paramètres adaptés, il est facile d'être envahi par une multitude de contenus non désirés. Cela peut prendre la forme de messages haineux, de publicités non adaptées, d'images pornographiques, d'images de violences...

Cela peut provenir de liens diffusés via les réseaux sociaux, de simples publicités autorisées sur des sites qui s'ouvrent intempestivement sans le demander, de suggestions dans les moteurs de recherches...

FAKE NEWS

Ce sont de fausses informations fabriquées et diffusées volontairement sur internet dans le but d'induire en erreur. Un des principes est de jouer sur nos émotions, de déguiser une vérité, de nous donner le sentiment de comprendre ce que les autres ne comprennent pas. Cela favorise la visibilité et donc le repartage des « posts » très likés ou commentés.

Pour remarquer qu'il s'agit d'une fake news, il est important de vérifier la source de l'information et également de faire des recherches complémentaires sur le net.

CYBER HARCÈLEMENT

Il s'agit d'un mode de harcèlement via internet. La différence est qu'ici la personne peut rester anonyme si elle le souhaite. De plus, les éléments blessants peuvent rester constamment sur le net, vu et relayé par un grand nombre de personnes.

Ce phénomène peut prendre plusieurs formes : humiliation, exclusion, menaces, rumeurs, vidéos d'agressions, usurpation d'identité...

QUE FAIRE ?

Préventivement, via des échanges et la communication, les parents peuvent encourager leurs enfants/ados à **parler régulièrement sur tout sujet** et à ne pas rester seuls face à leurs soucis.

Si vous percevez tout changement dans le comportement de votre enfant/ado, parlez-lui et demandez-lui comment il va. Rappelez-lui que vous serez toujours d'une **écoute bienveillante**, que vous êtes là aussi pour l'aider en cas de besoin.

Procédez rapidement à la **modification des paramètres de confidentialité** et/ou de vos mots de passe.

Faites des **captures d'écran** de tous les propos insultants.

Essayez d'identifier le harceleur pour lui **demander d'enlever le contenu** inapproprié et **éventuellement portez plainte** contre lui.

Signalez le contenu malveillant, la plupart des sites proposent une option de signalement.

Si ce n'est pas suffisant, supprimez le compte.

Ne restez pas seul face à ces phénomènes. **Il existe des services proches de chez vous qui peuvent vous aider** (AMO, CPMS, Police locale, ...) mais aussi **des sites Internet** tels childfocus.be. N'hésitez pas à les consulter, ils sont gratuits et accessibles.

CHALLENGES DANGEREUX

Les défis existent depuis toujours mais ils sont davantage accessibles depuis l'apparition des réseaux sociaux. Certains défis impliquent de prendre d'énormes risques qui peuvent blesser physiquement et moralement les jeunes.

POURQUOI CERTAINS JEUNES ACCEPTENT DE SE METTRE EN DANGER ?

- Pour répondre à des besoins de reconnaissance sociale, de gagner le respect des autres jeunes, voire l'admiration. On prend des risques démesurés pour une poignée de likes.
- Le dépassement de soi, être fier de soi.
- Par goût à la compétition.

- Par désir d'appartenance à un groupe, la pression exercée par celui-ci et la crainte de l'exclusion.
- Pour suivre les influences du net, l'effet de mode.
- Par curiosité d'expérimenter des sensations nouvelles et fortes.

COMMENT PRÉVENIR ?

Privilégiez le **dialogue** et l'**information** sur les risques et les dangers de ces jeux.

Rappelez à votre enfant/ado qu'il est important de **se respecter avant tout**. Par exemple, vous pourriez lui poser la question : « Si on te demande de te mettre en danger, méritent-ils que tu restes avec eux ? »

Encouragez-le à prendre le temps de **réfléchir aux éventuelles conséquences** du risque encouru, et au besoin de le renseigner sur ce qui pourrait arriver.

Demandez-lui si à ses yeux, cela en vaut la peine et amenez le **dialogue sans jugement**.

Encouragez-le à en parler aux adultes.

L'IMAGE DU CORPS

SEXUALITÉ ET INTERNET

A l'adolescence, il est normal que les jeunes cherchent des informations et des images sur Internet. Mais, pour les parents, c'est une période qui peut être source de préoccupations. Toutefois, la recherche d'information et la curiosité des ados sur le sujet ne doit pas être perçue comme négatives, Internet pouvant amener des informations intéressantes.

Mais, ne soyons pas naïfs pour autant ! Le sexe sur internet peut être source de risques sur lesquels il est important de s'informer et de dialoguer avec votre enfant/ado. En effet, des pratiques d'échange de photos aux caractère intime ou sexuel, tel le sexting, doivent faire l'objet de prudence car tout contenu envoyé peut être conservé, envoyé sur le net et potentiellement utilisable.

Vous l'aurez donc compris, les e-mails, la messagerie instantanée ou les réseaux sociaux sont des moyens de communication pratiques, mais c'est aussi une porte ouverte aux personnes malintentionnées.

Dans ce cas, il est important d'être à l'écoute de votre enfant. En effet, il aura avant tout besoin

d'être soutenu. Encouragez-le à parler de la situation de manière à envisager l'ensemble des risques pour les aborder ensemble.

PRÉDATEURS ET CYBERPRÉDATEURS

Il y a des centaines de plateformes sociales pour parler avec des jeunes et les prédateurs en ont conscience. Ils peuvent donc se mêler aux discussions, de manière insidieuse (création d'identité multiple, se font passer parfois pour des enfants, ...) afin d'inciter les jeunes à leur parler. Dès lors, via la mise en confiance, le jeune se laisse attraper dans leurs filets.

QUE DIRE À VOS ENFANTS/ADOS SUR CE SUJET ?

Parlez à vos enfants des risques des prédateurs en ligne.

Assurez-vous qu'ils fassent preuve de **prudence** concernant les personnes avec lesquelles ils discutent en ligne, et **qu'ils ne partagent pas d'informations personnelles avec des étrangers**.

Proposez-lui **la méthode de Child Focus des dix minutes**. Une règle qui consiste à "ajouter des personnes sur les réseaux sociaux ou à accepter des followers seulement si on les a déjà vus dans la vraie vie, et à qui on a déjà parlé pendant dix minutes".

Expliquez à votre enfant que s'il fixe malgré tout un rendez-vous, qu'il en informe un adulte de confiance et qu'il s'y rende accompagné et ce, dans un endroit public ainsi que fréquenté pendant la journée.

« Ne blâmez pas votre ado qui envoie des sextos. **Ouvrez le dialogue**, éveillez-le plutôt à la prudence, pour éviter une grande perte d'estime de lui-même. »

« **Discutez régulièrement des activités réalisées sur le net** : questions, sujets, activités, doutes, rencontres, informations reçues... »

CONSEILS À PARTAGER AVEC MON ENFANT/ADO

PARTAGE EN LIGNE

- Je fais attention aux personnes à qui je publie / diffuse / partage / écris et à son contenu.

PRUDENCE

- Je fais attention avec qui je communique.
- Je ne prends pas de rendez-vous avec des inconnus.
- J'évite au maximum d'allumer la webcam.
- Je ne donne pas mes données personnelles privées ou de mes proches.

INFORMATION

- Je vérifie si l'info est vraie, je développe mon esprit critique.
- Tout ce qui se trouve sur le net n'est pas nécessairement vrai, je vérifie et développe mon esprit critique.

BIENVEILLANCE

- Je respecte les autres sur le Web comme en « vrai »
- Si je suis victime de messages blessants, j'en parle et j'exprime mon désaccord, et au besoin je bloque la personne ou je quitte la conversation.
- Je peux prendre des captures d'écran
- Je me respecte et je n'échange qu'avec des personnes qui me respectent.

COMMUNICATION

- Je demande l'autorisation à la personne dont je souhaite partager les photos/vidéos.
- Si je rencontre des difficultés de tout type, j'en parle à un adulte de confiance ou à un professionnel.

TENEZ-VOUS INFORMÉ

- Se tenir au courant, sur Internet et les médias sociaux, des termes utilisés et de leur signification.

METTEZ DES LIMITES

- Des limites à l'utilisation des écrans et des réseaux sociaux en vous aidant de la règle 3-6-9-12, en ôtant les appareils dans la chambre durant la nuit, en limitant le temps d'utilisation...

DIALOGUEZ AVEC VOTRE ENFANT/ADO

- Discutez librement de ses activités en ligne afin que le sujet devienne courant dans vos conversations.

RÉFLÉCHIR AUX CONSÉQUENCES AVEC VOTRE ADO

- Encouragez votre enfant/ado à réfléchir aux conséquences de ses choix en ligne. Ne blâmez pas votre enfant s'il se retrouve dans une situation délicate mais réfléchissez avec lui à ce qu'il pourrait retirer de constructif de cette situation.

COMMUNICATION

- Restez attentif à ses activités.
- Créez avec lui son compte et choisissez un pseudo plutôt que son vrai nom.
- Ajoutez son profil à votre liste d'amis ou suivez son compte.
- N'hésitez pas à vérifier régulièrement ce qu'il publie en ligne

PARAMÉTRER LES APPAREILS

- Paramétrez les réseaux sociaux, installez un logiciel de contrôle parental. Mais aucun filtre ne remplacera votre vigilance de parent.

DÉVELOPPEZ SON ESPRIT CRITIQUE

- Insistez sur le fait que tout ce qui se trouve sur Internet n'est pas toujours vrai. Effectuez par exemple des recherches ensemble pour alimenter les arguments.

SURVEILLEZ LES SIGNES DE CYBERDÉPENDANCE

- Est-ce qu'il passe trop de temps sur le net?
- Est-il irritable devant ou en dehors de l'utilisation des écrans?
- Change-t-il de comportement « habituel »?

ABORDEZ LES RISQUES ET LES CONSEILS AVEC VOTRE ADO/ENFANT

- Abordez avec votre enfant/ ado les risques du net et les conseils utiles.
- Malgré toutes les solutions d'encadrement et de contrôles parentaux existants, rien ne vaut la prévention, grâce à un dialogue serein et confiant.

FAIRE APPEL À UNE AIDE EXTÉRIEURE

- N'hésitez pas à faire appel à une aide extérieure
- Si vous éprouvez des difficultés, si vous avez des questions, si vous souhaitez vous outiller.
- Il est important de se tourner vers des professionnels quand cela s'avère nécessaire, de ne pas rester seul dans le doute ou la difficulté.

À QUI M'ADRESSER EN CAS DE DIFFICULTÉS OU POUR AVOIR DES RÉPONSES?

- Centre PMS de l'école.
- Écoute-Enfants au 103, numéro gratuit et sous couvert de l'anonymat.
- Child Focus est également à l'écoute des jeunes via son numéro vert 116 000.
- Le service AMO le plus proche.
- Le Planning familial le plus proche.
- La police locale



→ **DE QUOI SE TENIR INFORMÉ**

CONCLUSION

Chers parents,

Vous l'aurez compris, Internet et les outils qui l'accompagnent sont incontournables à notre vie quotidienne, et représentent un vrai défi pour vous parents dans le cadre de votre rôle parental. Aussi, nous espérons que ce guide vous a transmis quelques outils et informations utiles pour vous permettre d'agir préventivement, ouvrir le dialogue pour une utilisation sereine du net et des réseaux sociaux par vos enfants/ados.

Si vous avez des questions, des doutes, besoin d'un complément d'information, d'une orientation... nous restons disponibles pour vous et votre jeune !

SITOGRAFIE ET SOURCES

Ce guide a été réalisé sur base de diverses sources pédagogiques réputées dans ce domaine, à savoir : les sites internet des plannings familiaux, Infor-jeunes, Child Focus, Yapaka, Police locale, l'ASBL média animation, la référence 103 écoute enfants, divers sites avançant des notions du harcèlement ainsi que du cyberharcèlement, ... Si vous souhaitez plus d'informations sur les diverses sources utilisées, n'hésitez pas à revenir vers nous ou à consulter notre site internet !

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !

Voici une rubrique qui vous permet de nous faire part de vos avis et/ou d'éventuelles remarques concernant ce fascicule. Cette démarche est importante pour nous afin de nous permettre de nous améliorer et nous adapter au mieux.

Dès lors, si vous avez quelques minutes à nous consacrer, merci de scanner ce QR-CODE avec votre GSM et de remplir le formulaire.

Si vous souhaitez plus d'informations concernant certains points ou si vous souhaitez un éclaircissement, n'hésitez pas à revenir vers nous.



QUI SOMMES-NOUS ?

L'AMO « La Croisée » est un service d'Actions en Milieu Ouvert agréé par la Communauté française dont les missions s'inscrivent dans le cadre du Décret Code de la prévention du 18 janvier 2018, de l'aide à la jeunesse et la protection de la jeunesse et de l'arrêté de la Communauté française du 5 décembre 2018 relatif aux conditions particulières d'agrément et d'octroi pour les services d'Actions en Milieu Ouvert.

NOTRE PUBLIC :

Notre service d'actions s'adresse à tous les jeunes mineurs d'âge (0 à 18 ans) ainsi qu'à leurs parents, leur famille, leur entourage.

« LA CROISEE » C'EST :

- Un service d'actions en milieu ouvert.
- Une équipe disponible et compétente.
- Des actions de prévention sociale et éducative.
- Un accueil et une écoute en toute confidentialité.
- Un accompagnement individuel et familial.
- De la médiation entre le jeune et sa famille.
- Des activités collectives par et pour les jeunes, et avec d'autres jeunes.
- Des animations en milieu scolaire.
- De la prévention en matière de consommation et des assuétudes.
- Des rencontres et des animations dans les quartiers, dans la rue...



AMO « LA CROISÉE »

Rue du Tilleul, 48
1332 Genval
02/652.10.70
0486/76.86.01

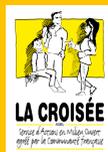
amo@lacroisee.be
www.lacroisee.be

Notre service est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h.
Le week-end en fonction de l'organisation d'activités collectives.

PERMANENCES :

- À Genval : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 16h à 18h
- À la Hulpe (rue des combattants, 161) : le mercredi de 14h à 18h et le vendredi de 16h à 18h.

GUIDE POUR ACCOMPAGNER mon enfant/ado DANS SON UTILISATION D'INTERNET et des réseaux sociaux



Depuis de nombreuses années, l'AMO « La Croisée » œuvre dans le cadre du collectif « Consom' sans stress » qui a pour but d'aborder la notion de consommation chez les jeunes. Cette année 2020-2021, avec le soutien du CAAJ du Brabant wallon, nous avons eu l'opportunité de développer un volet spécifique lié aux écrans. En effet, force est de constater que les jeunes sont de plus en plus connectés et que les écrans font partie intégrante de notre vie.

Dans le cadre du développement de ce projet, il nous a semblé essentiel de nous adresser également aux parents, en leur fournissant notamment un outil pour les soutenir dans l'approche d'internet et des réseaux sociaux avec leur enfant/adolescent. Avec ce fascicule, nous espérons vous informer en partageant quelques trucs et astuces, et pourquoi pas devenir un outil de communication entre générations.



amolacroisee



AMO «La Croisée»